



## Tietosuojaseloste

### Asiakasrekisteri

#### Rekisterinpitäjä

Kauhajoen Lämpöhuolto Oy (0433295-0)

Teknologiapuisto 1, 61800 Kauhajoki

050 528 5501

[toimisto@lampohuolto.fi](mailto:toimisto@lampohuolto.fi)

#### Yhteystieto rekisteriä koskevissa asioissa

Kauhajoen Lämpöhuolto Oy, Teknologiapuisto 1/43, 61800 Kauhajoki

050 528 5501

[toimisto@lampohuolto.fi](mailto:toimisto@lampohuolto.fi)

#### Tietosuojavastaava

Petri Borén

Teknologiapuisto 1, 61800 Kauhajoki

040 194 0894

[petri.boren@seutupalvelukeskus.fi](mailto:petri.boren@seutupalvelukeskus.fi)

#### Käsittelyn tarkoitus

Kauhajoen Lämpöhuolto Oy:n asiakkaiden henkilötietojen käsittely perustuu Kauhajoen Lämpöhuolto Oy:n ja rekisteröidyn väliseen kaukolämpösopimukseen sekä tästä asiakassuhteesta johtuvien oikeuksien ja velvoitteiden täyttämiseen. Tiedot saadaan asiakkailta itseltään tarjouspyynnön ja sopimuksen teon yhteydessä sekä mittariluennasta.

Kauhajoen Lämpöhuolto Oy käyttää asiakkaiden henkilötietoja

- kaukolämpösopimuksen mukaisen palvelun tarjoamiseen, toimittamiseen ja laadun varmentamiseen
- laskutukseen, maksujen valvontaan ja perintään
- asiakassuhteiden hoitamiseen
- lakisääteisten kulutusraporttien tekemiseen
- tiedotteiden lähettämiseen

Kauhajoen Lämpöhuolto Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä energiatehokkuuslakia ja tietosuojasetusta.

### **Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä**

Rekisteri koostuu kaukolämpöasiakkaista. Heistä käsitellään seuraavia tietoja:

- perustiedot rekisteröidystä: mm. nimi, henkilötunnus, asiakasnumero
- yhteystiedot: osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- kulutuspisteen tiedot: mm. osoite, sijaintipaikka, kiinteistö- ja kulutustiedot
- laskutuksen tiedot: esim. laskutusosoite, tiedot suorituksista
- muut rekisteröidyn ilmoittamat tiedot, esim. yhteyshenkilö (talonmies)

Henkilötiedoista käytetään vain kulloinkin tarpeellisia tietoja.

Lakisääteiset velvollisuudet edellyttävät Kauhajoen Lämpöhuoltoa keräämään esim. energian kulutusta koskevia tietoja.

Näiden tietojen antamatta jättäminen voi estää palvelun tarjoamisen.

### **Ryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai luovutetaan**

Rekisterin tietoja vastaanottavat alihankkijat ja yhteistyökumppanit, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme antamamme toimeksiannon perusteella. He eivät saa käyttää henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen. Käyttäessämme alihankkijoita huolehdimme asianmukaisella tavalla siitä, että varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojelu. Tässä tarkoitettuja käsittelijöitä ovat mm. IT-palveluntarjoaja, lämpökanaalien rakentamisessa käyttämämme alihankkijat sekä tilitoimisto.

### **Tiedot henkilötietojen siirtämisestä kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle**

Kauhajoen Lämpöhuolto Oy:n asiakasrekisteristä ei luovuteta henkilötietoja ulkomaille.

## Tietojen säilytysajat

Ohjelmassa rekisteröidyn tiedot säilyvät niin kauan kun asiakkuus kestää. Sopimuksia ja kaukolämpöasiakkaiden perus- ja yhteystietoja säilytetään 10 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Sen jälkeen kulutuspisteen nimihistoriaan jää näkyviin entisestä asiakkaasta vain nimi.

Muita tietoja ei säilytetä sen jälkeen, kun ne lakkaavat olemasta voimassa.

## Rekisteröidyllä on oikeus

- pyytää pääsy omiin henkilötietoihinsa. Pyyntö on tehtävä Lämpöhuollon toimistoon.
  - Käynti- tai postiosoite: Kauhajoen Lämpöhuolto Oy, Teknologiaapuisto 1/43, 61800 Kauhajoki
  - Sähköposti: toimisto@lampohuolto.fi
- pyytää virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista
- pyytää käsittelyn rajoittamista
  - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
  - käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
  - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojaa-asetusta